

Política de privacidad

Nuestro objetivo es que te sientas cómodo en nuestro sitio web. La protección de tu privacidad es muy importante para nosotros. Por lo tanto, nos gustaría pedirte que leas detenidamente el siguiente resumen sobre cómo funciona nuestro sitio web. Puedes confiar en un procesamiento de datos transparente y justo ya que nos esforzamos día a día para manejar tus datos de forma segura, cuidadosa y responsable.

Las siguientes políticas de privacidad están destinadas a informarte sobre cómo usamos tu información personal cumpliendo con las disposiciones y requisitos del Reglamento General Europeo de Protección de Datos

1. Identificación

- **Titular:** J.M. Arrué - (En adelante “Grupo Elephant”)
- **NIF:** X2823717F
- **Domicilio social:** c/Mallorca nº15 – Fuengirola (Málaga)
- **Correo electrónico:** Info@recambiosparasaab.com
- **Delegado de Protección de Datos:** El usuario puede contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante email dirigido al Grupo Elephant a la atención del “Delegado de Protección de Datos” al correo electrónico info@recambiosparasaab.com

2. Información y consentimiento

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado sobre la forma en la que nuestra empresa recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través de los formularios dispuestos a través del sitio web y sus afiliados (en adelante, el/los “**Sitios Web**”), así como los datos derivados de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro al grupo Elephant.

El usuario debe leer con atención ésta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, determinando libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a ésta web.

3. Obligatoriedad de facilitar los datos

Los datos solicitados en los formularios dispuestos en el Sitio Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan dichos datos o estos no son correctos no podrán atenderse las mismas.

4. ¿Con qué finalidad tratará ésta web los datos personales del usuario y durante cuánto tiempo?

Los datos personales recabados serán tratados por El Grupo Elephant conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar sus solicitudes de contacto con la empresa a través de los canales dispuestos para ello en el Sitio Web.
- Gestionar las compras efectuadas en el marco del Sitio Web, incluyendo la gestión del pago y la remisión del pedido.
- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
- Nosotros nunca le enviaremos comunicaciones comerciales (ofertas, promociones, etc.) al usuario por medios electrónicos y/o convencionales, sobre productos y servicios de terceras empresas.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recabados, y, durante el plazo de prescripción de las acciones legales que se puedan derivar de la misma. No obstante, lo anterior, el usuario puede solicitar su baja a en cualquier momento.

5. ¿Qué datos del usuario se tratarán ?

El grupo Elephant tratará las siguientes categorías de datos:

- Datos identificativos: Nombre de la empresa o representante.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono fijo, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.
- Otros datos: datos facilitados por los propios interesados en los campos abiertos de los formularios dispuestos en el Sitio Web.

En caso de que el usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos o con legitimación suficiente y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a nuestra empresa de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, el grupo Elephant podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. Cookies, servicios de análisis web y redes sociales

No utilizamos cookies, ni servicios de análisis web, ni complementos de redes sociales en nuestro sitio web.

7. Cuál es la legitimación del tratamiento de tus datos?

El tratamiento de datos para la adquisición de productos y comunicaciones por medio del Sitio Web será necesario para el cumplimiento de la relación contractual surgida entre el usuario y el grupo Elephant.

El tratamiento para las referidas finalidades, se realizará siempre previo consentimiento del usuario o en base al referido interés legítimo, y será necesario para la atención de su solicitud.

Asimismo, en caso de retirar su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con nosotros a mediante correo electrónico dirigido a: Info@recambiosparasaab.com .

8. ¿Con qué destinatarios se compartirán los datos del usuario?

Los datos del usuario podrán ser comunicados a:

- Empresas del grupo al que pertenece Elephant, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas, en base al interés legítimo reconocido en el RGPD.
- Empresas del grupo al que pertenece Descarbonizadoras Elephant para el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios ofertados por las empresas que lo forman, siempre que el Usuario así lo haya consentido.
- Administraciones Públicas y autoridades nacionales y/o europeas competentes, en los casos previstos por la Ley.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por la entidad y por proveedores de su mismo grupo, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

9. Responsabilidad del usuario

El usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita en ésta web son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al grupo Elephant para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause al Grupo Elephant o a terceros.

10. Comunicaciones comerciales y promocionales

Nunca se le enviarán comunicaciones publicitarias. No obstante si recibiese alguna, usted siempre podrá darse de baja en la casilla así dispuesta en el formulario de recogida de sus datos o indicándolo mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales en caso de ser recibidas.

11. Uso de la función de chat “atención al cliente”

Una de las posibilidades que te ofrecemos es la de "Chat de Atención al Cliente" para que nuestro servicio sea aún más agradable para ti. A través de este chat tienes la oportunidad de consultar antes de comprar en nuestro sitio web. Todo el proceso de chat se realiza de forma totalmente anónima, sin que se muestre tu nombre u otros datos personales. Con el fin de mejorar constantemente la calidad de nuestro servicio al cliente en el chat, registramos este historial para fines de análisis y mejora, de forma totalmente anónima. Estos registros se eliminan una vez evaluados.

12. Medidas de seguridad

El grupo Elephant tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de estos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

13. Ejercicio de derechos

El usuario puede enviar un correo electrónico a la dirección info@recambiosparasaab.com, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en el grupo Elephant se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener del Grupo Elephant la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales cuando el interesado considere que el Grupo Elephant ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

14. Cambios en la política de privacidad

Para garantizar que nuestras directrices de protección de datos cumplan siempre con los requisitos legales actuales, nos reservamos el derecho de realizar cambios para estar siempre adecuados a la legislación vigente.

Los campos (*) marcados con un asterisco son obligatorios.

Al hacer click sobre el botón “Enviar” estás confirmando que has leído y aceptado nuestra Política de Privacidad y las Condiciones de uso

Última actualización: Abril de 2020.